

czytaj Aktualności CitiService

Grudzień 2022 r. | wydanie specjalne

Życzymy zdrowych i spokojnych Świąt.
Niech rok 2023 przyniesie nam
pokój i wiele radości.

Zespół Citi Handlowy

Serwisy na skróty:

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Godziny przyjmowania zleceń przez Citi Handlowy: 23 - 31 grudnia 2022 r.

Informacja o godzinach pracy Citi Handlowy w okresie świątecznym:

23 grudnia 2022 r. jest normalnym dniem pracy w Citi Handlowy. Oddział przy ul. Traugutta 7/9 w Warszawie pracuje w standardowych godzinach. Zlecenia przyjmowane i realizowane są bez zmian czasowych.

24 i 31 grudnia 2022 r. (soboty) oddział Citi Handlowy przy ul. Traugutta 7/9 w Warszawie pozostaje zamknięty.

30 grudnia 2022 r. oddział Citi Handlowy przy ul. Traugutta 7/9 w Warszawie pracuje w standardowych godzinach. W tym dniu odbędą się tylko dwie sesje Elixir i standardowo sześć sesji EuroElixir. Jednocześnie zmianie ulegają godziny przyjmowania i realizowania zleceń według poniższego harmonogramu:

a) Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne:

- przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
 - 1) Przelewy krajowe wewnętrzne - **bez zmian**
 - 2) Przelewy krajowe zewnętrzne - **do godziny 17:30** (przelewy krajowe wychodzące zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek 30 grudnia 2022 r., a zostaną rozliczone I sesją Elixir 2 stycznia 2023 r.)
 - 3) przelewy krajowe **Sorbnet - do godziny 12:00**
 - 4) Przelewy zagraniczne zewnętrzne:
 - SWIFT VDO **maksymalnie do godziny 12:00** (w zależności od waluty)
 - SWIFT VD1/VD2 **do godziny 12:00**
 - SEPA VDO/VD1 **do godziny 12:00**
 - 5) Przelewy zagraniczne wewnętrzne - **do godziny 12:00**
 - 6) przelewy Express Elixir **pozostają bez zmian**
- przelewy krajowe wewnętrzne, zewnętrzne oraz zagraniczne mogą zostać dostarczone w formie papierowej tylko w przypadku awarii bankowości elektronicznej do godziny 10:00.

Zlecenia przesłane po ww. godzinach zostaną zrealizowane **2 stycznia 2023 r.**

b) Depozyty

- zawierane przez telefon - **do godziny 12:00**

c) Wpływy zagraniczne

- otrzymane płatności SWIFT **do godziny 14:00** będą realizowane tego samego dnia
- otrzymane płatności poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w **tym samym dniu**
- otrzymane płatności SEPA zostaną zaksięgowane w **tym samym dniu**

d) Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu

e) Produkty Trade Service, tj. akredytywy eksportowe i importowe, inkasa oraz gwarancje - **do godziny 11:00**

f) Zlecenia Trade Finance - faktoring - **do godziny 11:00**

g) Dostępność elektronicznych plików w systemie CitiDirect BE:

Przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności (tj. SpeedCollect, polecenie zapłaty oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) jest **od godziny 8:00, 31 grudnia 2022 r.**

h) Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie CitiDirect BE: **od godziny 7:00, 2 stycznia 2023 r.**

Uprzejmie informujemy, że **potwierdzenia stanu sald na dzień 31 grudnia 2022 r.** będą wysyłane przez bank na Państwa adresy korespondencyjne. Bank udostępnił również opcję zamówienia wersji elektronicznej dokumentu Roczne Potwierdzenie Sald (eRPS) - w tym celu należy złożyć stosowny wniosek. Wersja elektroniczna będzie wysyłana w formacie PDF za pośrednictwem maila zabezpieczonego SecureMail. Szczegółowych informacji o eRPS udziela CitiService.

POWRÓT >>

Tymczasowa zmiana adresu korespondencyjnego banku od 28 listopada 2022 r.

W związku z planowaną modernizacją głównej siedziby Citi Handlowy przy ul. Senatorskiej 16 w Warszawie informujemy, że od poniedziałku, 28 listopada 2022 r., **do odwołania zmianie ulega nasz adres do korespondencji.**

Prosimy o kierowanie wszelkich dokumentów i przesyłek na adres:

Citi Handlowy

Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Strefa Dokumentacji

ul. Goleszowska 6

01-249 Warszawa

Numery telefonów oraz adresy e-mail pozostają bez zmian. W przypadku pytań bardzo prosimy o kontakt z Doradcą CitiService.

[POWRÓT >>](#)

W okresie świątecznym zachowaj szczególną czujność w sieci!



W ostatnim czasie obserwujemy znaczący wzrost zdarzeń fraudowych. Koniec roku to okres urlopów świątecznych i wzmożonej działalności oszustów w internecie. Dlatego poniżej przekazujemy kilka dobrych praktyk, które pomogą ochronić firmę przed cyberatakiem:

- korzystaj z autoryzacji dwustopniowej
- twórz kopie zapasowe
- ogranicz dostępy, nadaj je tylko tym osobom, które naprawdę ich potrzebują
- ogranicz pracownikom dostęp do prywatnych kont e-mail i mediów społecznościowych
- stwórz procedurę na wypadek cyberataku
- uważaj na wiadomości od nieznanym, zawsze weryfikuj nadawcę
- unikaj łączenia z otwartymi sieciami Wi-Fi

A gdy dojdzie do ataku:

- działaj szybko - w sytuacjach noszących znamiona fraudu liczy się każda minuta.
- używaj słowa FRAUD - jeśli zauważyłeś zdarzenie wyglądające jak fraud, nie bój się używać słowa FRAUD. Nie używaj zwrotu „potencjalny fraud”, „możliwe oszustwo”. Nie wszystkie organizacje mogą zareagować odpowiednio szybko.
- powiadom swój bank. Citi Handlowy zareaguje natychmiast. Wyślemy komunikację do banków odbiorcy i banków korespondentów w celu zablokowania Twoich środków. Skontaktuj się z nami telefonicznie **22 690 19 81** lub mailowo citIService.polska@citi.com. Doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-17:00. Poza tymi godzinami zgłoszenia należy kierować na adres e-mail: alert.fraud@citi.com. Warto też zgłosić sprawę na policję.
- przełącz szczegóły. Bank beneficjenta będzie potrzebował jasnych szczegółów i obrazu sytuacji, zanim zacznie działać. Dlatego musisz nam je podać.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak unikać zagrożeń w sieci - zapraszamy na [szkolenie z cyberbezpieczeństwa >>](#)

POWRÓT >>

Wprowadzenie EUR w Chorwacji od 1 stycznia 2023 roku: godziny procesowania ostatnich transakcji w HRK w grudniu 2022 r.

W związku z ogłoszonym przez Chorwację zamiarem wejścia do strefy euro z początkiem przyszłego roku euro stanie się prawnym środkiem płatniczym w Chorwacji, zastępując kunę. Od 1 stycznia 2023 r.

Citi Handlowy zaprzestanie rozliczeń i prowadzenia rachunków bankowych w walucie kuna chorwacka.

W związku z tym informujemy, do kiedy Citi Handlowy będzie realizował płatności w walucie kuna chorwacka (HRK).

Transakcje wychodzące w HRK:

28 grudnia 2022 r. - to ostatni dzień, kiedy będzie możliwość wysłania transakcji w HRK.

Transakcje przychodzące w HRK:

30 grudnia 2022 r. - bank przyjmie zlecenia przychodzące w HRK do godziny 17:00; potem już nie będzie przyjmował płatności w HRK.

[POWRÓT >>](#)

Święta walut: styczeń 2023 r.

Prezentujemy Państwu dni w **styczniu 2023 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w Polsce.

| STYCZEŃ | |
|---------|--|
| 2 | AU, CA, CH, GB, HK, IS, JP, RO, RU, SG, UA, US, ZA |
| 3 | AU, CA, GB, IE, JP, RU, UA |
| 4 | RU |
| 5 | RU |
| 6 | AT, CY, ES, FI, GR, HR, IT, PL, RU, SE, SK |
| 7 | RU, UA |
| 9 | JP, UA |
| 10 | RU |
| 16 | US |
| 23 | HK |
| 24 | HK, RO |
| 25 | HK |
| 26 | AU |

[POWRÓT >>](#)