

Najserdeczniejsze życzenia
szczęśliwych i radosnych Świąt
oraz wszelkiej pomyślności
i sukcesów
w nadchodzącym 2020 roku!



Aktualności CitiService

20 grudnia 2019 r. | **Wydanie specjalne**

W numerze

- Godziny przyjmowania zleceń przez Citi Handlowy w dniach 24 i 31 grudnia 2019 r.
- Święta bankowe w grudniu 2019 r.

Godziny przyjmowania zleceń przez Citi Handlowy w dniach 24 i 31 grudnia 2019 r.

1. Uprzejmie informujemy, że **24 grudnia 2019 r.** w Citi Handlowy godziny otwarcia placówek zostają skrócone do godz. 14:00 z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:
 - a) Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne:
 - przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej:
 - 1) Przelewy krajowe wewnętrzne - **do godziny 17:30**
 - 2) Przelewy krajowe zewnętrzne - **do godziny 17:30** (przelewy krajowe wychodzące zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek 24.12.2019, a zostaną rozliczone I sesją Elixir 27.12.2019)
 - 3) przelewy krajowe Sorbnet - **do godziny 12:00**
 - 4) Przelewy zagraniczne zewnętrzne - **PLN do godziny 12:00, pozostałe waluty standardowo**
 - 5) Przelewy zagraniczne wewnętrzne - **do godziny 17:00**
 - przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
 - przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 14:00**
 - przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 12:00 (zagraniczne z VDO do godziny 10:00)**
 - przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 12:00**
 - b) Depozyty
 - zawierane przez telefon - **do godz. 12:00**
 - przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo - **do godz. 12:00**
 - c) Wpływy zagraniczne
 - otrzymane przez nasz Bank **do godz. 17:00** będą realizowane tego samego dnia
 - otrzymane poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
 - d) Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
 - e) produkty Trade Services, tj. Akredytywy Eksportowe i Importowe, Inkasa oraz Gwarancje - **do godz. 11:00**

Zlecenia przesłane po ww. godzinach zostaną zrealizowane **27 grudnia 2019 r.**

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81



- f) Zlecenia Trade Finance - Faktoring - **do godz. 11:00**
- g) Dostępność elektronicznych plików w systemie CitiDirect BE:
Przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności (SpeedCollect, Direct Debit oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) - od godz. 8:00 **25 grudnia 2019 r.**
- h) Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie CitiDirect BE:
Przewidywalna dostępność elektronicznych wyciągów PDF - od godz. 7:00 **27 grudnia 2018 r.**
2. Uprzejmie informujemy, że **31 grudnia 2019 r.** w Citi Handlowy godziny otwarcia placówek zostają skrócone do godz. 14:00 z jednoczesną zmianą godzin przyjmowania zleceń według poniższego harmonogramu:
- a) Przelewy zagraniczne oraz krajowe zewnętrzne i wewnętrzne:
- przesłane poprzez systemy bankowości elektronicznej
 - 1) Przelewy krajowe wewnętrzne - **do godziny 17:30**
 - 2) Przelewy krajowe zewnętrzne - **do godziny 17:30** (przelewy krajowe wychodzące zewnętrzne przesłane w godzinach 12:30-17:30 obciążą rachunek 31.12.2019, a zostaną rozliczone I sesją Elixir 2.01.2020)
 - 3) przelewy krajowe **Sorbnet** - **do godziny 12:00**
 - 4) Przelewy zagraniczne zewnętrzne SWIFT - **do godziny 12:00**
 - 5) Przelewy zagraniczne zewnętrzne SEPA - **do godziny 15:00 (SEPA VD1 do godziny 17:00)**
 - 6) Przelewy zagraniczne wewnętrzne - **do godziny 17:00**
 - przelewy Express Elixir pozostają bez zmian
 - przelewy krajowe wewnętrzne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 14:00**
 - przelewy krajowe zewnętrzne oraz zagraniczne dostarczone w formie papierowej - **do godziny 10:00 (zagraniczne z VDO do godziny 10:00)**
 - przesłane poprzez fax kluczowany - **do godziny 12:00**
- Zlecenia przesłane po ww. godzinach zostaną zrealizowane **2 stycznia 2020 r.**
- b) Depozyty
- zawierane przez telefon - **do godz. 12:00**
 - przesłane drogą elektroniczną lub dostarczane papierowo - **do godz. 12:00**
- c) Wpływy zagraniczne
- otrzymane przez nasz Bank **do godz. 14:00** będą realizowane tego samego dnia
 - otrzymane poprzez system EuroElixir zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
 - otrzymane płatności SEPA zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
- d) Wpływy krajowe z Krajowej Izby Rozliczeniowej na rachunki Klientów zostaną zaksięgowane w tym samym dniu
- e) Produkty Trade Services, tj. Akredytywy Eksportowe i Importowe, Inkasa oraz Gwarancje - **do godz. 11:00**
- f) Zlecenia Trade Finance - Faktoring - **do godz. 11:00**
- g) Dostępność elektronicznych plików w systemie CitiDirect:
Przewidywalna dostępność plików dotyczących usług kolekcji należności (SpeedCollect, Direct Debit oraz wyciągi w formie pliku MT940 i PRGSTA) - od godz. 8:00 **1 stycznia 2020 r.**
- h) Dostępność wyciągów elektronicznych PDF w systemie CitiDirect:
Przewidywalna dostępność elektronicznych wyciągów PDF - od godz. 7:00 **2 stycznia 2020 r.**

Przypominamy, iż **potwierdzenia stanu sald na dzień 31 grudnia 2019 r.** będą w tym roku wysyłane przez Bank na Państwa adresy korespondencyjne. Prosimy o dokonanie weryfikacji i **aktualizacji adresów korespondencyjnych**, jeżeli jest taka konieczność.



Święta bankowe w grudniu 2019 r.

Prezentujemy Państwu dni w grudniu 2019 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

GRUDZIEŃ	
2	AE
6	ES, FI
16	ZA
24	AT, BG, CZ, DE, DK, EE, FI, HU, IS, LT, NO, PT, SE, SK
25	AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SG, SK, SL, UA, US, ZA
26	AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, RO, SE, SK, SL, ZA
27	HU, IE
31	DE, DK, JP, SE, SL, UA