

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), Bank Handlowy w Warszawie S.A. („Bank”) informuje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

Jeśli ma Pani/Pan pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Bank, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy o kontakt z Bankiem na adres ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa bądź z inspektorem danych osobowych drogą elektroniczną, poprzez: daneosobowe@bankhandlowy.pl lub pisemnie na adres ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa.

I. WSKAZANIE ADMINISTRATORA

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16.

II. CELE ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH:

1. Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe przede wszystkim w celu podjęcia koniecznych działań zmierzających do zawarcia lub niezbędnych do wykonania umowy między Pani/Pana pracodawcą / mocodawcą / przedsiębiorstwem, jako dostawcą lub kontrahentem Banku (zwanym dalej „Dostawcą Banku”), a Bankiem, tj. w prawnie uzasadnionym interesie Banku (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), a dodatkowo:
 - a) w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej, w tym:
 - i. w przypadku, gdy ma to zastosowanie, związanych z realizowaniem obowiązków związanych z powierzaniem wykonywania czynności bankowych na podstawie art. 6a i nast. ustawy – Prawo bankowe, w tym w zakresie postępowania przed Komisją Nadzoru Finansowego (KNF) oraz prowadzenia ewidencji takich umów, a także zarządzania ryzykiem Banku;
 - ii. wynikających z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tzw. „ustawa AML”);
 - iii. związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych, oraz do innych podmiotów, do których Bank jest zobowiązany raportować na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.
2. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie Pani/Pana danych dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Banku (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z obsługą informatyczną oraz zapewnieniem bezpieczeństwa informatycznego i informacji w Banku, w tym w szczególności w zakresie monitoringu komunikacji elektronicznej oraz przepływu danych w Banku, zarządzania urządzeniami mobilnymi, administrowania dostępnymi i uprawnieniami do systemów i aplikacji, zapewnieniem ciągłości działania Banku oraz zarządzania jakością danych posiadanych przez Bank, a także w celach prowadzenia kontroli działalności Dostawcy Banku, pod kątem zgodności z zasadami bezpieczeństwa Banku;
 - b) w celach powiązanych z zapewnieniem bezpieczeństwa fizycznego Banku, jego oddziałów i placówek bankowych, w tym w szczególności w zakresie monitoringu wizyjnego wewnętrznego i zewnętrznego oraz ewidencjonowania osób wchodzących i wychodzących;
 - c) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych przez Bank oraz przez Dostawcę Banku na rzecz Banku i jej klientów produktów i usług, w tym monitorowaniem

- rozmów telefonicznych i spotkań z Bankiem lub Panią/Panem, badaniem satysfakcji klientów ze świadczonych usług oraz oceną wyników, w tym kluczowych wskaźników efektywności;
- d) związanych z zarządzaniem ryzykiem oraz kontrolą wewnętrzną Banku na zasadach określonych w art. 9 i nast. Prawa bankowego;
 - e) związanych z rozpatrywaniem skarg i reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank lub Dostawcę Banku, a także innych wniosków i zapytań skierowanych do Banku;
 - f) w celu przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Banku dla celów przestępczych, w tym w celu przetwarzania i udostępniania informacji dotyczącej podejrzenia lub wykrycia przestępstw na zasadach określonych w art. 106d i nast. Prawa bankowego;
 - g) w przypadku, jeśli znajdzie to zastosowanie, w celach związanych z prowadzeniem wewnętrznej ewidencji wręczanych i otrzymywanych korzyści, konfliktów interesów i naruszeń etycznych w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom lub wykorzystywaniu działalności Banku dla celów przestępczych;
 - h) jeśli znajdzie to zastosowanie w przypadku Dostawcy Banku, w celu sprzedaży wierzytelności Banku względem Dostawcy Banku, oraz dochodzenia roszczeń przez Bank;
 - i) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami;
 - j) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie, w celu wewnętrznego raportowania w ramach Banku lub w ramach grupy kapitałowej Citigroup, w tym sprawozdawczości zarządczej;
 - k) w celu optymalizacji warunków współpracy Banku z dostawcami i kontrahentami, a także w celu realizacji wspólnej w ramach Citigroup polityki współpracy z dostawcami i kontrahentami;
 - l) jeśli znajdzie to zastosowanie w Pani/Pana przypadku, w celach związanych z rozwojem biznesu, współpracy z dostawcami, kontrahentami, konsultantami i klientami oraz poprawianiem wizerunku Banku, w tym w szczególności w celach związanych z organizacją i uczestnictwem w konferencjach i wystąpieniach prasowych, udziałem w wydarzeniach i imprezach, a także z szeroko rozumianą działalnością reklamową i promocyjną Banku.
3. W innych przypadkach, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

III. ŹRÓDŁO POZYSKIWANIA DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku, gdy Pani/Pana dane osobowe nie zostały zebrane bezpośrednio od Pani/Pana, Bank informuje, że Pani/Pana dane osobowe, tj. Pani/Pana imię, nazwisko, adres do korespondencji, dane kontaktowe, dane z dokumentu tożsamości i/lub dokumentu potwierdzającego uprawnienie do działania w imieniu Dostawcy Banku (w tym PESEL), wzór podpisu, numer identyfikacyjny po stronie Dostawcy Banku, stanowisko, zostały pozyskane od Dostawcy Banku. W przypadku, gdy nie mamy jeszcze nawiązanej relacji z Dostawcą Banku oraz Pani/Pana dane osobowe nie zostały od niego lub od Pani/Pana bezpośrednio pozyskane, Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów (np. CEIDG, REGON) lub innych publicznie dostępnych źródeł, takich jak Internet.

IV. OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH BANKOWI

W zakresie w jakim Pani/Pana dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Pani/Pana, podanie przez Panią/Pana danych osobowych może być warunkiem zawarcia i wykonywania umowy między Dostawcą Banku a Bankiem, wynika z realizacji obowiązków wynikających z ww. przepisów prawa lub jest niezbędne do realizacji celów wynikających z ww. prawnie uzasadnionych interesów Banku.

Brak podania przez Panią/Pana wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić, w zależności od okoliczności, przeszkodę lub utrudnienie przy zawieraniu umowy oraz świadczeniu usług przez Dostawcę Banku na rzecz Banku lub jego klientów i partnerów.

W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

V. INFORMACJE O ODBIORCACH PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych w celach wskazanych w pkt. II, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa np. Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędowi Zamówień Publicznych;
- b) podmiotom powiązanych z Bankiem w ramach grupy kapitałowej Citigroup przy realizacji obowiązków raportowych i sprawozdawczych lub wspólnych przedsięwzięć;
- c) podmiotom wykonującym zadania wynikające z przepisów prawa, takim jak biura informacji gospodarczej lub Bankowy Fundusz Gwarancyjny, a także innym bankom i instytucjom kredytowym w zakresie, w jakim informacje te są niezbędne w związku z wykonywaniem czynności bankowych oraz nabywaniem i zbywaniem wierzytelności;
- d) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonania zawartych z klientem Banku umów, w tym Krajowej Izbie Rozliczeniowej S.A., Visa, Mastercard, First Data Polska;
- e) klientom Banku w zakresie niezbędnym do realizacji produktów i usług względem danego klienta;
- f) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonywania umowy zawartej z Dostawcą Banku, w tym faktyczni odbiorcy usług Dostawcy Banku;
- g) podmiotom wspierającym Bank w jego procesach biznesowych i czynnościach bankowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Banku (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom Banku.

VI. OKRESY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. II celów tj. w zakresie zawierania i/lub realizacji umowy między Dostawcą Banku a Bankiem, przez okres do czasu zakończenia procesu zawierania umowy lub jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Bank uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt. II powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy z Dostawcą Banku, do czasu wycofania tej zgody.

VII. PROFILOWANIE ORAZ ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do profilowania Pani/Pana lub do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Pani/Pana.

VIII. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Bank pragnie zapewnić Panią/Pana, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Bank przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO. W związku z tym, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy, (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w przypadku gdy: (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba,

- której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych - do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
5. prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Banku, o którym mowa w pkt. II powyżej.

IX. PRAWO DO COFNIĘCIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W zakresie, w jakim udzieliła Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

X. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Bank Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

XI. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PODMIOTÓW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO („EOG”) LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

Bank w uzasadnionych i koniecznych z uwagi na okoliczności przypadkach, może udostępnić Pani/Pana dane osobowe podmiotom mającym siedzibę poza EOG, tj. USA, Singapur, Indie, Chiny, Hong Kong, Kanada i Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej oraz organizacjom międzynarodowym (np. SWIFT), a także innym podmiotom, mającym siedzibę poza EOG, lub organizacjom międzynarodowym, do których transfer jest konieczny w celu wykonania umowy z Dostawcą Banku (np. świadczenia usług dla Klientów Banku lub dla Banku bezpośrednio). Co do zasady, przekazanie danych poza EOG nastąpi na podstawie zawartych z odbiorcą danych standardowych klauzul umownych, których treść została ustalona przez Komisję Europejską oraz zapewnia najwyższe stosowane na rynku standardy ochrony danych osobowych.

W zakresie realizacji celów związanych z wykonywaniem umowy zawartej z Dostawcą Banku, a także z organizacją i administrowaniem działalnością Banku oraz podmiotów z grupy kapitałowej Citigroup, w tym w celu prowadzenia komunikacji Banku oraz w ramach Citigroup, Bank może udostępnić Pani/Pana dane osobowe podmiotom z grupy kapitałowej Citigroup mającym siedzibę poza EOG. Co do zasady, przekazanie danych poza EOG nastąpi na podstawie zawartych między Bankiem z odbiorcami wiążących reguł korporacyjnych, których stosowanie zostało zatwierdzone przez GIODO (decyzja GIODO nr DESIWM/DEC-1252813 z dnia 9 grudnia 2013 roku) oraz inne organy nadzorcze UE (w ramach mechanizmu spójności) oraz zapewniają najwyższe stosowane na rynku standardy ochrony danych osobowych.

Ma Pani/Pan prawo do uzyskania kopii ww. standardowych klauzul umownych (lub innych stosownych zabezpieczeń transferu danych poza EOG) za pośrednictwem Banku.

www.citihandlowy.pl

The logo for Citi Handlowy, featuring the word "citi" in a lowercase, sans-serif font with a red arc above the "i", followed by the word "handlowy" in a larger, lowercase, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located at the end of the word "handlowy".

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.

07/2021