

Zmiany w poszczególnych dokumentach znajdują Państwo w tabeli poniżej.

Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z pkt 28 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay, Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku:
a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Regulaminu

Podstawa faktyczna zmiany: Realizacja wymogów ustawy z dnia 18.11.2020 o doręczeniach elektronicznych

Zapis przed zmianą

Pkt 1 Regulamin jest wydany przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, działający na podstawie zezwoleń i pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego, adres poczty elektronicznej: listybh@citi.com, strona internetowa Banku: www.citihandlowy.pl (dalej: „Bank”).

Zapis po zmianie

Pkt 1 Regulamin jest wydany przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, działający na podstawie zezwoleń i pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego, adres poczty elektronicznej: listybh@citi.com, strona internetowa Banku: www.citihandlowy.pl, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31 (dalej: „Bank”).

Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z pkt 28 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay, Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku:
b) wprowadzenia nowych usług albo zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, o ile zmiana nie narusza interesu Użytkownika,

Podstawa faktyczna zmiany: Poniższe zmiany Regulaminu wynikają z sprecyzowania definicji Użytkowników, którzy mogą korzystać z usługi Apple Pay.

Zapis przed zmianą

Pkt 3 ppkt d) Użytkownik to odpowiednio:

- Klient lub Użytkownik w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego S.A.;
- Klient lub Pełnomocnik w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., któremu wydana została Karta;
- Klient Firmowy lub Reprezentant w rozumieniu Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowych, któremu wydana została Karta.

Zapis po zmianie

Pkt 3 ppkt d) Użytkownik to odpowiednio:

- Klient lub Użytkownik w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego S.A.;
- Klient lub Pełnomocnik będący Klientem w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., któremu wydana została Karta;
- Klient Firmowy lub Reprezentant z dostępem do Citibank Online w rozumieniu Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowych, któremu wydana została Karta.

Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z pkt 28 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay, Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku:
a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Regulaminu

Podstawa faktyczna zmiany: Poniższe zmiany Regulaminu w zakresie zmiany sposobu dodawania Karty do Apple Pay są wynikiem realizacji wymogów dotyczących silnego uwierzytelnienia zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 19.08.2021 r. o usługach płatniczych.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>Pkt 7 Rejestracja Karty w Apple Pay może się odbyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) poprzez dodanie Karty w aplikacji Wallet w urządzeniu Apple lub b) za pośrednictwem bankowej aplikacji mobilnej Citi Mobile (wyłącznie dla Karty będącej kartą kredytową). 	<p>Pkt 7 Rejestracja Karty w Apple Pay może się odbyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) poprzez dodanie Karty w aplikacji Wallet w urządzeniu Apple oraz potwierdzenie dodania Karty do aplikacji Wallet w Citibank Online lub Citi Mobile (z wyłączeniem potwierdzenia dodania Kart Debetowych wydanych do Konta Firmowego) lub b) za pośrednictwem bankowej aplikacji mobilnej Citi Mobile (z wyłączeniem Kart Debetowych wydanych do Konta Firmowego).
<p>Pkt 8 Rejestracja Karty w Apple Pay poprzez aplikację Wallet następuje po wykonaniu łącznie następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wprowadzeniu danych Karty do aplikacji Wallet, b) zapoznaniu się i akceptacji przez Użytkownika Regulaminu, c) wpisaniu przez Użytkownika w aplikacji Wallet kodu autoryzacyjnego, otrzymanego w wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku. 	<p>Pkt 8 Rejestracja Karty w Apple Pay poprzez aplikację Wallet następuje po wykonaniu łącznie następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wprowadzeniu danych Karty do aplikacji Wallet, b) zapoznaniu się i akceptacji przez Użytkownika Regulaminu, c) wpisaniu przez Użytkownika w aplikacji Wallet kodu uwierzytelniającego, otrzymanego w wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku, d) potwierdzenie dodania Karty do aplikacji Wallet za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile w przeciągu 3 dni, od dnia wpisania przez Użytkownika w aplikacji Wallet kodu uwierzytelniającego, zgodnie z procesem opisanym w punkcie c).
Brak	<p>Pkt 9 W przypadku Kart zarejestrowanych w Apple Pay poprzez aplikację Wallet przed 21.05.2024 roku, Użytkownik ma obowiązek potwierdzenia dodania Karty do aplikacji Wallet dla każdego urządzenia Apple oddzielnie za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile do 14.06.2024 roku. Tokeny, dla których rejestracja Karty nie została potwierdzona w wymaganym terminie, zostaną usunięte 15.06.2024 roku.</p>
<p>Pkt 9 Rejestracja Karty w Apple Pay za pośrednictwem Citi Mobile możliwa jest wyłącznie dla Karty będącej kartą kredytową i następuje ona poprzez wykonanie łącznie następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zalogowanie się do bankowej aplikacji mobilnej Citi Mobile, b) wybór Karty, którą Użytkownik zamierza zarejestrować w Apple Pay, c) zainicjowanie w Citi Mobile procesu rejestracji w Apple Pay wybranej karty kredytowej poprzez wybór przycisku „Dodaj do Apple Wallet”, d) zapoznanie się i akceptację Regulaminu, e) wpisanie przez Użytkownika w aplikacji Citi Mobile Kodu autoryzacyjnego otrzymanego w wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku lub za pośrednictwem Citi Mobile Token. 	<p>Pkt 10 Rejestracja Karty w Apple Pay za pośrednictwem Citi Mobile następuje poprzez wykonanie łącznie następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zalogowanie się do bankowej aplikacji mobilnej Citi Mobile, b) wybór Karty, którą Użytkownik zamierza zarejestrować w Apple Pay, c) zainicjowanie w Citi Mobile procesu rejestracji w Apple Pay wybranej Karty poprzez wybór przycisku z logo Apple, d) zapoznanie się i akceptację Regulaminu, e) potwierdzenie dodania Karty poprzez wpisanie przez Użytkownika w aplikacji Citi Mobile Kodu uwierzytelniającego otrzymanego w wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku lub za pośrednictwem Citi Mobile Token. <p>Po wykonaniu powyższych czynności, dokończenie procesu rejestracji Karty następuje w aplikacji Wallet.</p>

Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zgodnie z pkt 28 Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay, Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku:
b) wprowadzenia nowych usług albo zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, o ile zmiana nie narusza interesu Użytkownika,

Podstawa faktyczna zmiany: Poniższe zmiany wynikają z doprecyzowania postanowień dotyczących bezpieczeństwa realizowanych usług.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>Pkt 12 Bank ma prawo odmowy obsługi Karty w Apple Pay (w tym odmowy rejestracji Karty) w przypadku:</p> <p>a) bezprawnych działań Użytkownika pozostających w związku z korzystaniem z usługi Apple Pay, naruszających interesy Banku,</p> <p>b) naruszeniu przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa lub postanowień Regulaminu wskazanych w punkcie 29 poniżej.</p>	<p>Pkt 13 Bank ma prawo odmowy obsługi Karty w Apple Pay (w tym odmowy rejestracji Karty) w przypadku:</p> <p>a) bezprawnych działań Użytkownika pozostających w związku z korzystaniem z usługi Apple Pay, naruszających interesy Banku,</p> <p>b) naruszeniu przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa lub postanowień Regulaminu wskazanych w punkcie 30 poniżej,</p> <p>c) obiektywnie uzasadnionego podejrzenia Banku co do nieuprawnionego użycia Karty lub urządzenia Apple przez osoby nie będące Użytkownikiem,</p> <p>d) w przypadku niepotwierdzenia przez Użytkownika w ustalonym czasie dodania Karty do aplikacji Wallet za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile.</p>

Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay

Przesłanka do zmiany (podstawa prawna):

Zmiana porządkowa.

Podstawa faktyczna zmiany: Doprecyzowanie postanowień w celu zapewnienia spójności z pozostałymi zmianami

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>Pkt 3 Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:</p> <p>a) Apple Pay – wirtualny portfel cyfrowy udostępniany przez Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii Holly Hill Industrial estate, Cork, Irlandia, (zwany dalej „Apple”) w urządzeniu Apple (np. telefon, tablet, komputer, zegarek) za pośrednictwem preinstalowanej aplikacji Wallet, pozwalający Użytkownikowi na zarejestrowanie posiadanych kart płatniczych Mastercard, zarządzanie portfelem kart oraz dokonywanie płatności przy użyciu kart w nim zarejestrowanych;</p> <p>b) Karta – wydana przez Bank w systemie Mastercard karta płatnicza debetowa lub kredytowa, której używanie reguluje Regulamin Karty;</p> <p>c) Regulamin Karty (razem „Regulaminy Kart”) – odpowiednio: Regulamin Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Ogólne Warunki Współpracy z Klientem Firmowym</p> <p>d) Użytkownik to odpowiednio:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Klient lub Użytkownik w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego S.A.; – Klient lub Pełnomocnik w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., któremu wydana została Karta; – Klient Firmowy lub Reprezentant w rozumieniu Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowych, któremu wydana została Karta. <p>e) Wallet – aplikacja w urządzeniu Apple przechowująca Tokeny oraz umożliwiająca rejestrację Karty w Apple Pay</p>	<p>Pkt 3 Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:</p> <p>a) Apple Pay – wirtualny portfel cyfrowy udostępniany przez Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii Holly Hill Industrial estate, Cork, Irlandia, (zwany dalej „Apple”) w urządzeniu Apple (np. telefon, tablet, komputer, zegarek) za pośrednictwem preinstalowanej aplikacji Wallet, pozwalający Użytkownikowi na zarejestrowanie posiadanych kart płatniczych Mastercard, zarządzanie portfelem kart oraz dokonywanie płatności przy użyciu kart w nim zarejestrowanych;</p> <p>b) Karta – wydana przez Bank w systemie Mastercard karta płatnicza debetowa lub kredytowa, której używanie reguluje Regulamin Karty;</p> <p>c) Regulamin Karty (razem „Regulaminy Kart”) – odpowiednio: Regulamin Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Ogólne Warunki Współpracy z Klientem Firmowym.</p> <p>d) Użytkownik to odpowiednio:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Klient lub Użytkownik w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego S.A.; – Klient lub Pełnomocnik będący Klientem w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., któremu wydana została Karta; – Klient Firmowy lub Reprezentant z dostępem do Citibank Online w rozumieniu Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowych, któremu wydana została Karta. <p>e) Wallet – aplikacja w urządzeniu Apple przechowująca Tokeny oraz umożliwiająca rejestrację Karty w Apple Pay.</p>

	Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Karty.
<p>Pkt 14 Aby korzystanie z usługi Apple Pay było możliwe, Bank:</p> <p>a) potwierdza organizacji płatniczej i Apple prawdziwość danych i informacji udostępnionych uprzednio przez użytkownika,</p> <p>b) przekazuje Apple, za pośrednictwem organizacji płatniczej, w postaci zanonimizowanej, listę ostatnich 10 transakcji wykonanych przez Użytkownika w Apple Pay oraz ostatnie cztery cyfry karty płatniczej.</p>	<p>Pkt 15 Aby korzystanie z usługi Apple Pay było możliwe, Bank:</p> <p>a) potwierdza organizacji płatniczej i Apple prawdziwość danych i informacji udostępnionych uprzednio przez Użytkownika,</p> <p>b) przekazuje Apple, za pośrednictwem organizacji płatniczej, w postaci zanonimizowanej, listę ostatnich 10 transakcji wykonanych przez Użytkownika w Apple Pay oraz ostatnie cztery cyfry Karty.</p>
<p>Pkt 15 Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie informacji określonych w punkcie 14 poprzez</p> <p>a) wpisanie podczas rejestracji Karty w Apple Pay za pomocą aplikacji Wallet jednorazowego Kodu autoryzacyjnego niezbędnego do rejestracji Karty lub</p> <p>b) akceptację dodania karty do Apple Pay z aplikacji bankowości mobilnej Citi Mobile potwierdzoną</p> <ul style="list-style-type: none"> – poprzez wpisanie przez Użytkownika w aplikacji Citi Mobile, Kodu autoryzacyjnego, otrzymanego w wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku lub – za pośrednictwem Citi Mobile Token. 	<p>Pkt 16 Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie informacji określonych w punkcie 15 poprzez</p> <p>a) wpisanie podczas rejestracji Karty w Apple Pay za pomocą aplikacji Wallet jednorazowego Kodu uwierzytelniającego niezbędnego do rejestracji Karty oraz potwierdzenie dodania karty do aplikacji Wallet przez Citibank Online lub Citi Mobile lub</p> <p>b) akceptację dodania karty do Apple Pay z aplikacji bankowości mobilnej Citi Mobile potwierdzoną:</p> <ul style="list-style-type: none"> – poprzez wpisanie przez Użytkownika w aplikacji Citi Mobile, Kodu uwierzytelniającego, otrzymanego w wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku lub – za pośrednictwem Citi Mobile Token.
<p>Pkt 16 Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku zaprzestania korzystania z danego urządzenia Apple, należy usunąć wszystkie Karty z aplikacji Wallet na danym urządzeniu Apple.</p>	<p>Pkt 17 W przypadku chęci usunięcia Karty z Apple Pay należy usunąć wybraną Kartę z aplikacji Wallet na danym urządzeniu Apple. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku zaprzestania korzystania z danego urządzenia Apple, należy w taki sam sposób usunąć wszystkie Karty.</p>
<p>Pkt 26 Użytkownik może kontaktować się z infolinią CitiPhone w celu uzyskania pomocy podczas rejestracji Karty w Apple Pay, jej zablokowania lub zastrzeżenia, a także w razie jakichkolwiek pytań do Banku, pod numerem telefonu:</p> <p>a) dla klientów indywidualnych – (22) 692 2484,</p> <p>b) dla osób prowadzących działalność gospodarczą – (22) 692 2900.</p>	<p>Pkt 27 Użytkownik może kontaktować się z infolinią CitiPhone w celu uzyskania pomocy podczas rejestracji Karty w Apple Pay, jej zablokowania lub zastrzeżenia, a także w razie jakichkolwiek pytań do Banku, pod numerem telefonu:</p> <p>a) dla klientów indywidualnych – (22) 692 2484 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora),</p> <p>b) dla osób prowadzących działalność gospodarczą – (22) 692 2900.</p>

W Regulaminie dostosowano numerację i odniesienia.