

# Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay (dalej: „Regulamin”)

Regulamin wchodzi w życie od 21.05.2024

- Regulamin jest wydany przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, działający na podstawie zezwoleń i pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego, adres poczty elektronicznej: listybh@citi.com, strona internetowa Banku: www.citihandlowy.pl, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31 (dalej: „Bank”).
- Regulamin określa zasady rejestracji i używania Kart w Apple Pay.
- Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
  - Apple Pay** – wirtualny portfel cyfrowy udostępniany przez Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii Holly Hill Industrial estate, Cork, Irlandia, (zwany dalej „Apple”) w urządzeniu Apple (np. telefon, tablet, komputer, zegarek) za pośrednictwem preinstalowanej aplikacji Wallet, pozwalający Użytkownikowi na zarejestrowanie posiadanych kart płatniczych Mastercard, zarządzanie portfelem kart oraz dokonywanie płatności przy użyciu kart w nim zarejestrowanych;
  - Karta** – wydana przez Bank w systemie Mastercard karta płatnicza debetowa lub kredytowa, której używanie reguluje Regulamin Karty;
  - Regulamin Karty** (razem „Regulaminy Kart”) – odpowiednio: Regulamin Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Ogólne Warunki Współpracy z Klientem Firmowym.
  - Użytkownik** to odpowiednio:
    - Klient lub Użytkownik w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego S.A.;
    - Klient lub Pełnomocnik będący Klientem w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., któremu wydana została Karta;
    - Klient Firmowy lub Reprezentant z dostępem do Citibank Online w rozumieniu Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowych, któremu wydana została Karta.
  - Wallet** – aplikacja w urządzeniu Apple przechowująca Tokeny oraz umożliwiająca rejestrację Karty w Apple Pay.Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Karty.
- Zasady korzystania z aplikacji i usług Apple, w tym Wallet i Apple Pay, nie są przedmiotem Regulaminu, określa je Apple i dostępne są na stronie internetowej Apple <https://support.apple.com/pl-pl/HT208531>. Dotyczy to między innymi wymagań technicznych, które muszą zostać spełnione w celu korzystania z Apple Pay oraz wykazu urządzeń, na których można korzystać z usługi Apple Pay.
- Zarejestrować Kartę w Apple Pay może tylko jej Użytkownik.
- Potwierdzeniem rejestracji Karty w Apple Pay jest wygenerowanie indywidualnego numeru dla rejestrowanej Karty (tokena) (dalej: „Token”).
- Rejestracja Karty w Apple Pay może się odbyć:
  - poprzez dodanie Karty w aplikacji Wallet w urządzeniu Apple oraz potwierdzenie dodania Karty do aplikacji Wallet w Citibank Online lub Citi Mobile (z wyłączeniem potwierdzenia dodania Kart Debetowych wydanych do Konta Firmowego) lub
  - za pośrednictwem bankowej aplikacji mobilnej Citi Mobile (z wyłączeniem Kart Debetowych wydanych do Konta Firmowego).
- Rejestracja Karty w Apple Pay poprzez aplikację Wallet następuje po wykonaniu łącznie następujących czynności:
  - wprowadzeniu danych Karty do aplikacji Wallet,
  - zapoznaniu się i akceptacji przez Użytkownika Regulaminu,
  - wpisaniu przez Użytkownika w aplikacji Wallet kodu uwierzytelniającego, otrzymanego w wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku,
  - potwierdzenie dodania Karty do aplikacji Wallet za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile w przeciągu 3 dni, od dnia wpisania przez Użytkownika w aplikacji Wallet kodu uwierzytelniającego, zgodnie z procesem opisanym w punkcie c).
- W przypadku Kart zarejestrowanych w Apple Pay poprzez aplikację Wallet przed 21.05.2024 roku, Użytkownik ma obowiązek potwierdzenia dodania Karty do aplikacji Wallet dla każdego urządzenia Apple oddzielnie za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile do 14.06.2024 roku. Tokeny, dla których rejestracja Karty nie została potwierdzona w wymaganym terminie, zostaną usunięte 15.06.2024 roku.
- Rejestracja Karty w Apple Pay za pośrednictwem Citi Mobile następuje poprzez wykonanie łącznie następujących czynności:
  - zalogowanie się do bankowej aplikacji mobilnej Citi Mobile,
  - wybór Karty, którą Użytkownik zamierza zarejestrować w Apple Pay,
  - zainicjowanie w Citi Mobile procesu rejestracji w Apple Pay wybranej Karty poprzez wybór przycisku z logo Apple,
  - zapoznanie się i akceptację Regulaminu,
  - potwierdzenie dodania Karty poprzez wpisanie przez Użytkownika w aplikacji Citi Mobile Kodu uwierzytelniającego otrzymanego w wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku lub za pośrednictwem Citi Mobile Token.

Po wykonaniu powyższych czynności, dokończenie procesu rejestracji Karty następuje w aplikacji Wallet.

11. Opis sposobu dodania Karty do Apple Pay w poszczególnych modelach urządzenia Apple umieszczony jest na stronie internetowej Banku [www.online.citibank.pl/applepay](http://www.online.citibank.pl/applepay).
12. Użytkownik może zarejestrować kartę w Apple Pay i korzystać z Karty za pośrednictwem Apple Pay pod warunkiem, że Karta ma status aktywny (nie jest zastrzeżona/zablokowana/zamknięta).
13. Bank ma prawo odmowy obsługi Karty w Apple Pay (w tym odmowy rejestracji Karty) w przypadku:
  - a) bezprawnych działań Użytkownika pozostających w związku z korzystaniem z usługi Apple Pay, naruszających interesy Banku,
  - b) naruszeniu przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa lub postanowień Regulaminu wskazanych w punkcie 30 poniżej,
  - c) obiektywnie uzasadnionego podejrzenia Banku co do nieuprawnionego użycia Karty lub urządzenia Apple przez osoby nie będące Użytkownikiem,
  - d) w przypadku niepotwierdzenia przez Użytkownika w ustalonym czasie dodania Karty do aplikacji Wallet za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile.
14. Użytkownik może dokonywać transakcji przy użyciu Kart zarejestrowanych w Apple Pay, na warunkach określonych w Regulaminach Kart oraz w Regulaminie.
15. Aby korzystanie z usługi Apple Pay było możliwe, Bank:
  - a) potwierdza organizacji płatniczej i Apple prawdziwość danych i informacji udostępnionych uprzednio przez Użytkownika,
  - b) przekazuje Apple, za pośrednictwem organizacji płatniczej, w postaci zanonimizowanej, listę ostatnich 10 transakcji wykonanych przez Użytkownika w Apple Pay oraz ostatnie cztery cyfry Karty.
16. Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie informacji określonych w punkcie 15 poprzez
  - a) wpisanie podczas rejestracji Karty w Apple Pay za pomocą aplikacji Wallet jednorazowego Kodu uwierzytelniającego niezbędnego do rejestracji Karty oraz potwierdzenie dodania karty do aplikacji Wallet przez Citibank Online lub Citi Mobile lub
  - b) akceptację dodania karty do Apple Pay z aplikacji bankowości mobilnej Citi Mobile potwierdzoną:
    - poprzez wpisanie przez Użytkownika w aplikacji Citi Mobile, Kodu uwierzytelniającego, otrzymanego w wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku lub
    - za pośrednictwem Citi Mobile Token.
17. W przypadku chęci usunięcia Karty z Apple Pay należy usunąć wybraną Kartę z aplikacji Wallet na danym urządzeniu Apple. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku zaprzestania korzystania z danego urządzenia Apple, należy w taki sam sposób usunąć wszystkie Karty.
18. Kartą dodaną do Apple Pay Użytkownik może dokonywać następujących transakcji:
  - a) transakcji zbliżeniowych poprzez zbliżenie urządzenia Apple, do którego dodana została Karta, do czytnika zbliżeniowego, w punktach akceptujących płatności kartą Mastercard (akceptanci),
  - b) transakcji na odległość u akceptantów, którzy akceptują płatności kartą Mastercard w ramach korzystania z Apple Pay.
  - c) transakcji gotówkowych, o ile Bank udostępnia taki rodzaj transakcji.
19. Użytkownik może dokonywać transakcji Kartą poprzez wykonanie czynności wymaganych przez sposób działania Apple Pay oraz autoryzowanie transakcji w sposób określony w Regulaminie Karty.
20. Złożenie przez użytkownika dyspozycji wyłączenia funkcjonalności umożliwiającej dokonywanie płatności zbliżeniowych za pomocą Karty, łączy się z jednoczesnym zablokowaniem możliwości dokonywania płatności Kartą przy użyciu Apple Pay.
21. W przypadku zarejestrowania w Apple Pay więcej niż jednej Karty, przed dokonaniem transakcji należy dokonać wyboru Karty. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi Kartą oznaczoną w Apple Pay, jako domyślna.
22. W ramach Apple Pay na urządzeniu Apple (z wyłączeniem Apple Watch) dostępna jest historia ostatnich dziesięciu transakcji wykonanych Kartami, przy czym prezentowane transakcje nie są starsze niż 30 dni. Szczegóły transakcji zawierają datę, godzinę, kwotę, miejsce oraz status transakcji.
23. W przypadku wznowienia Karty lub wydania nowej Karty o takim samym numerze, dane Karty w Apple Pay zostaną automatycznie zaktualizowane.
24. W przypadku zastrzeżenia Karty lub wydania nowej Karty o nowym numerze, Bank dokona zablokowania powiązanych z Kartą płatniczą Tokenów, na których Karta została zarejestrowana. Po aktywacji Karty z nowym numerem, będzie ona wymagała ponownej rejestracji w Apple Pay.
25. Użytkownik może w każdym czasie wycofać rejestrację Karty w Apple Pay poprzez:
  - a) usunięcie Tokenów Karty ze wszystkich urządzeń, na których korzystał z cyfrowego portfela Apple Pay;
  - b) zastrzeżenie Karty lub zażądanie usunięcia Tokena podczas rozmowy z doradcą CitiPhone.
26. Bank ma prawo zablokować korzystanie z Apple Pay:
  - a) z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem Apple Pay, lub
  - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Apple Pay lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub
  - c) w przypadku zablokowania/zastrzeżenia Karty przez Bank, z przyczyn wskazanych w Regulaminie Karty.
27. Użytkownik może kontaktować się z infolinią CitiPhone w celu uzyskania pomocy podczas rejestracji Karty w Apple Pay, jej zablokowania lub zastrzeżenia, a także w razie jakichkolwiek pytań do Banku, pod numerem telefonu:
  - a) dla klientów indywidualnych - (22) 692 2484 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora),
  - b) dla osób prowadzących działalność gospodarczą - (22) 692 2900.
28. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a) utrzymania w tajemnicy haseł i kodów dostępu do urządzenia Apple, w tym do Apple Pay,
  - b) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż rejestracja Karty w Apple Pay,
  - c) właściwego zabezpieczenia urządzenia Apple, na którym zainstalowana jest Karta przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
  - d) nieudostępniania osobom trzecim urządzenia Apple, na którym została zarejestrowana Karta w Apple Pay,
  - e) nieprzechowywania na jego urządzeniu Apple służącym do korzystania z Apple Pay danych biometrycznych osób trzecich,
  - f) logowania się do aplikacji Wallet oraz wykonywania transakcji wyłącznie osobiście,
  - g) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Apple Pay lub nieuprawnionego użycia Apple Pay.

29. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku:
- dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Regulaminu,
  - wprowadzenia nowych usług albo zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, o ile zmiana nie narusza interesu Użytkownika,
  - dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku lub zmiany sposobu świadczenia usługi przez Apple, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług przez Bank i nie naruszają interesu Użytkownika,
  - dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy.
30. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, Bank dostarcza informację o wprowadzanych zmianach w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji na ostatni wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, nie później niż dwa miesiące przed wejściem w życie nowych postanowień (w przypadku Użytkownika zdefiniowanego w punkcie 3 lit. d tiret 3) nie później niż na miesiąc przed wejściem w życie nowych postanowień.). W takim przypadku Użytkownik ma prawo do usunięcia Kart z Apple Pay lub zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian, o ile wola Użytkownika w tym zakresie została przekazana do Banku przed wejściem zmian w życie. Jeżeli Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zgadza się on na stosowanie postanowień Regulaminu w jego nowym brzmieniu. Zgłoszenie sprzeciwu skutkować będzie usunięciem przez Bank Kart Użytkownika z Apple Pay.
31. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminów Kart, w szczególności w zakresie:
- autoryzacji transakcji i zakresu ich ochrony;
  - opłat za poszczególne typy transakcji;
  - postępowania reklamacyjnego.
32. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, przekazanych przez użytkownika bezpośrednio do Apple w urzędzeniu znajdują się na stronie <https://www.apple.com/legal/privacy/pl/>.
33. Apple Pay i Apple są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Apple Inc., zarejestrowanej w U.S. i innych krajach.